

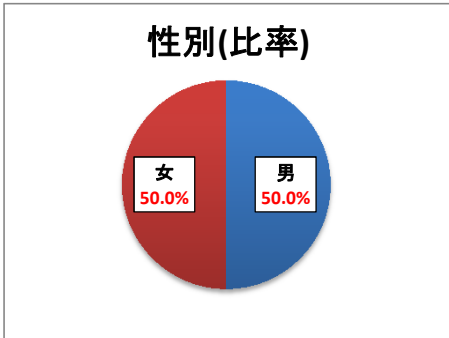
平成29年度 患者満足度調査結果(病院外来)

調査期間:平成29年9月4日(月)~9月8日(金)

用紙回収数	6
用紙配布数	33
回収率	18.2%

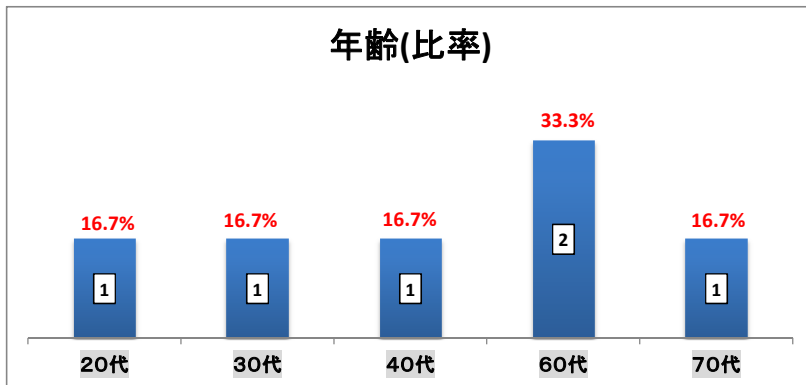
性別

	男	女	無回答
合計	3	3	



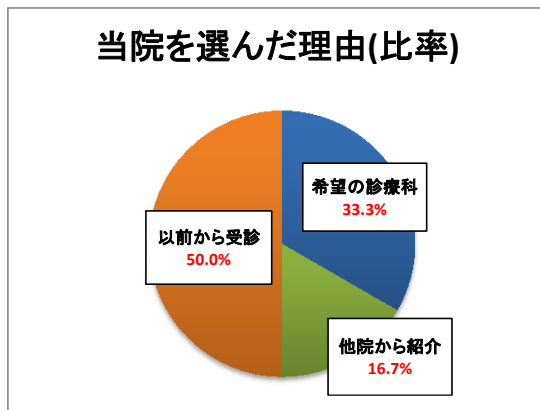
年齢

	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
合計	1	1	1		2	1		



当院を選んだ理由(複数回答可)

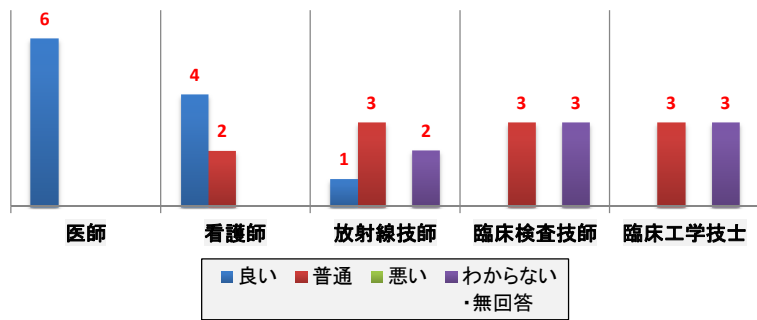
	希望の診療科がある	ホームページを見て	他院から紹介	家の近く	知人の紹介	以前から受診している	その他	無回答
合計	2		1			3		



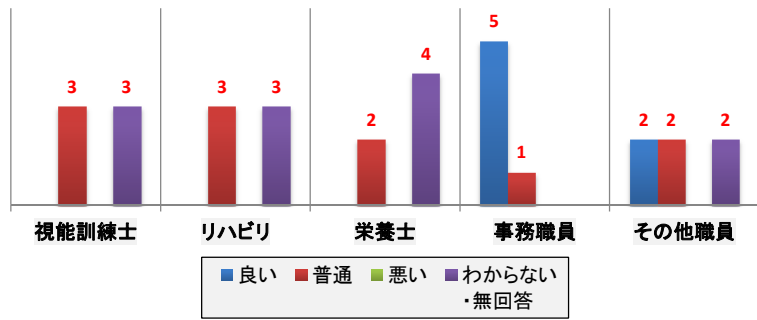
病院職員の対応(接遇)について

	良い	普通	悪い	わからない ・無回答
医師	6			
看護師	4	2		
放射線技師	1	3		2
臨床検査技師		3		3
臨床工学技士		3		3
視能訓練士		3		3
リハビリ		3		3
栄養士		2		4
事務職員	5	1		
その他職員	2	2		2
合計	18	22	0	20

病院職員の対応について(件数)①

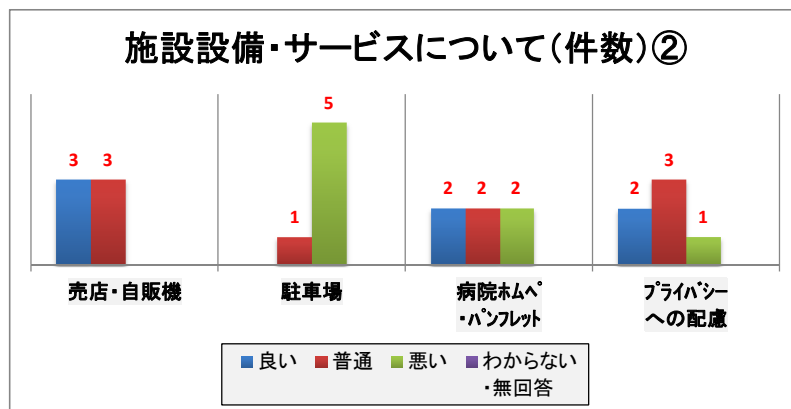
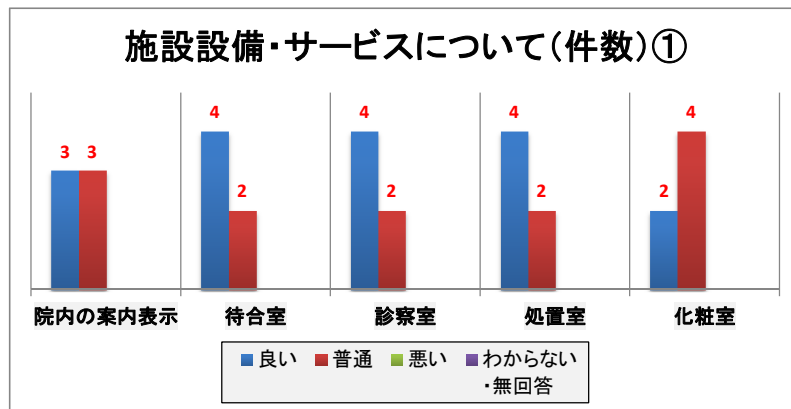


病院職員の対応について(件数)②



施設設備、サービスなどについて

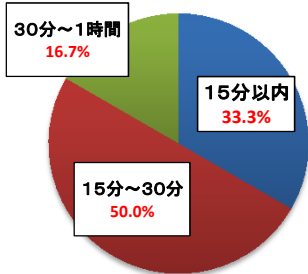
	良い	普通	悪い	わからない ・無回答
院内の案内表示	3	3		
待合室	4	2		
診察室	4	2		
処置室	4	2		
化粧室	2	4		
売店・自販機	3	3		
駐車場			1	5
病院ホームページ・パンフレット	2	2	2	2
プライバシーへの配慮	2	3	1	
合計	24	22	8	0



待ち時間について

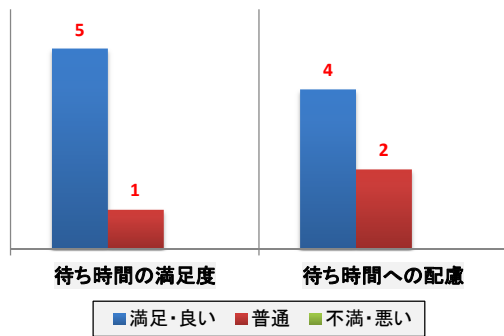
	15分以内	15分～30分	30分～1時間	1時間～1時間半	1時間半以上	無回答
合計	2	3	1			

待ち時間について(比率)



	満足・良い	普通	不満・悪い	無回答
待ち時間の満足度	5	1		
待ち時間への配慮	4	2		
合計	9	3	0	0

待ち時間の満足度・配慮(件数)



当院の医療提供について、総合的な評価

	満足	普通	不満	無回答
合計	4	2		

総合的な評価(比率)

