

平成29年度 患者満足度調査結果(クリニック)

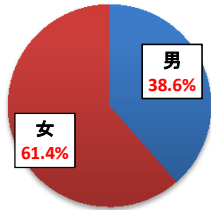
調査期間:平成29年9月11日(月)~9月15日(金)

用紙回収数	363
用紙配布数	600
回収率	60.5%

性別

	男	女	無回答
合計	137	218	8

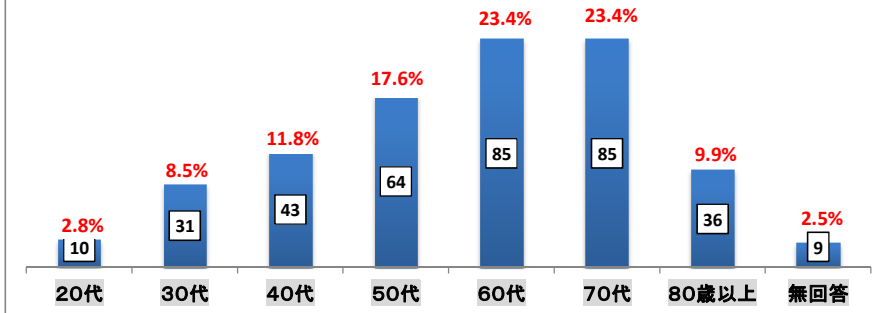
性別(比率)



年齢

	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
合計	10	31	43	64	85	85	36	9

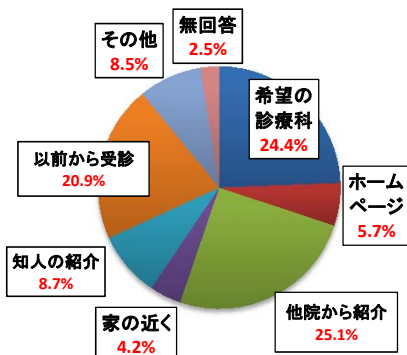
年齢(比率)



当院を選んだ理由(複数回答可)

	希望の診療科がある	ホームページを見て	他院から紹介	家の近く	知人の紹介	以前から受診している	その他	無回答
合計	98	23	101	17	35	84	34	10

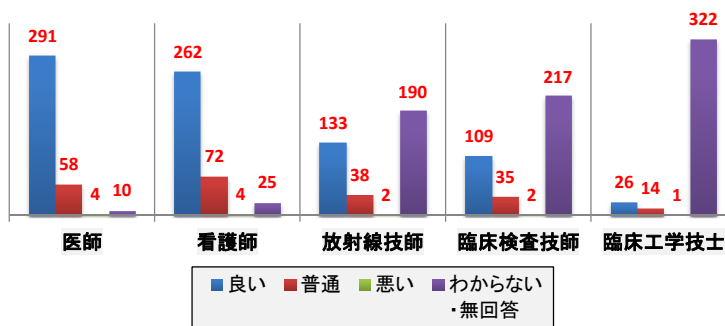
当院を選んだ理由(比率)



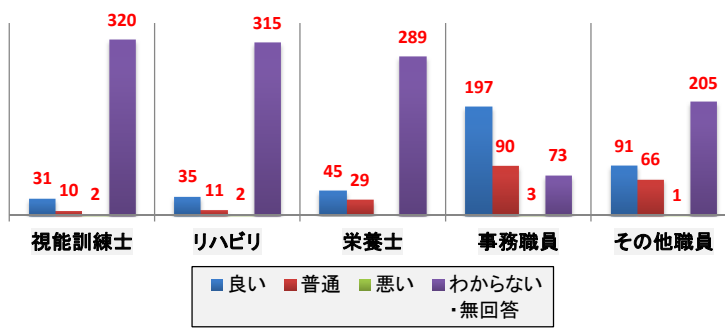
病院職員の対応(待遇)について

	良い	普通	悪い	わからない ・無回答
医師	291	58	4	10
看護師	262	72	4	25
放射線技師	133	38	2	190
臨床検査技師	109	35	2	217
臨床工学技士	26	14	1	322
視能訓練士	31	10	2	320
リハビリ	35	11	2	315
栄養士	45	29		289
事務職員	197	90	3	73
その他職員	91	66	1	205
合計	1220	423	21	1966

病院職員の対応について(件数)①

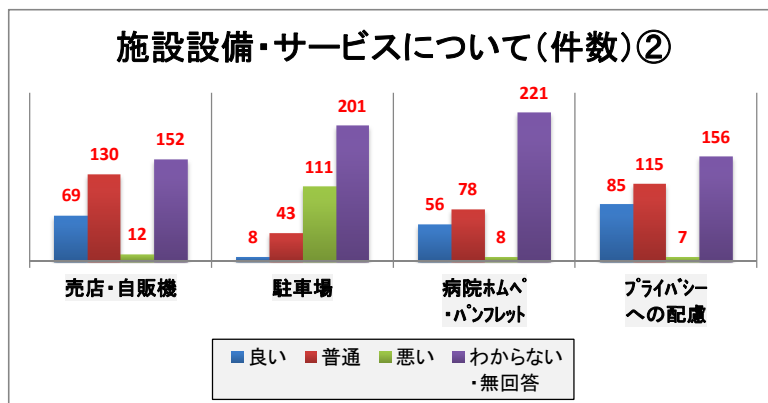
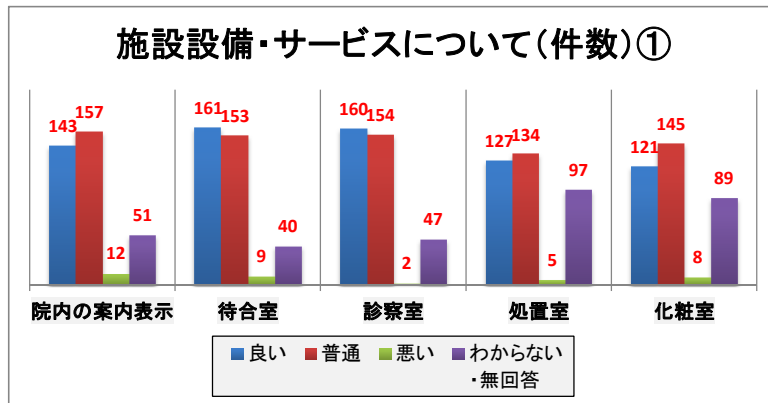


病院職員の対応について(件数)②



施設設備、サービスなどについて

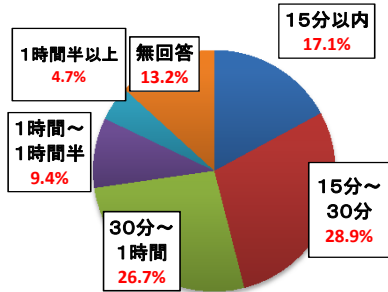
	良い	普通	悪い	わからない ・無回答
院内の案内表示	143	157	12	51
待合室	161	153	9	40
診察室	160	154	2	47
処置室	127	134	5	97
化粧室	121	145	8	89
売店・自販機	69	130	12	152
駐車場	8	43	111	201
病院ホームページ・パンフレット	56	78	8	221
プライバシーへの配慮	85	115	7	156
合計	930	1109	174	1054



待ち時間について

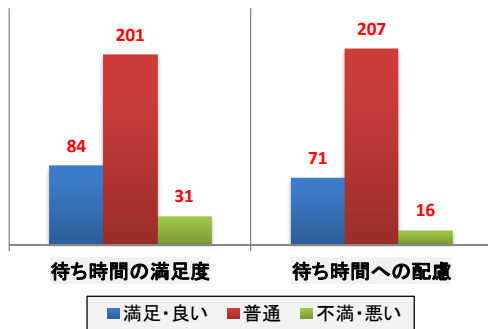
	15分以内	15分～30分	30分～1時間	1時間～1時間半	1時間半以上	無回答
合計	62	105	97	34	17	48

待ち時間について(比率)



	満足・良い	普通	不満・悪い	無回答
待ち時間の満足	84	201	31	47
待ち時間への配慮	71	207	16	69
合計	155	408	47	116

待ち時間の満足度・配慮(件数)



当院の医療提供について、総合的な評価

	満足	普通	不満	無回答
合計	180	142	6	35

総合的な評価(比率)

