

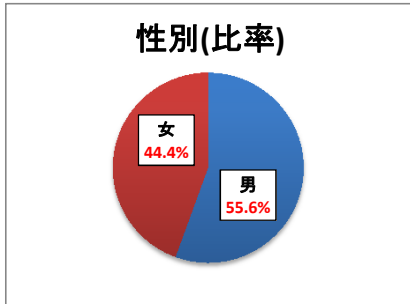
## 平成29年度 患者満足度調査結果(入院病棟)

調査期間:平成29年9月4日(月)~9月17日(日)

用紙回収数	45
用紙配布数	108
回収率	41.7%

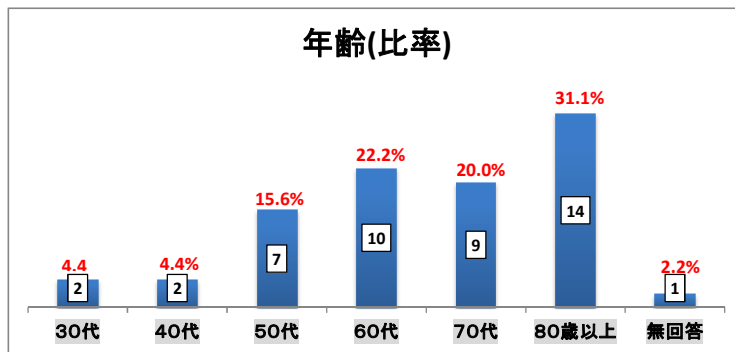
### 性別

	男	女	無回答
合計	25	20	



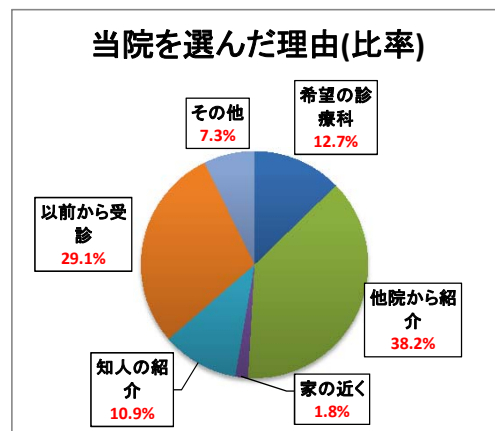
### 年齢

	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
合計		2	2	7	10	9	14	1



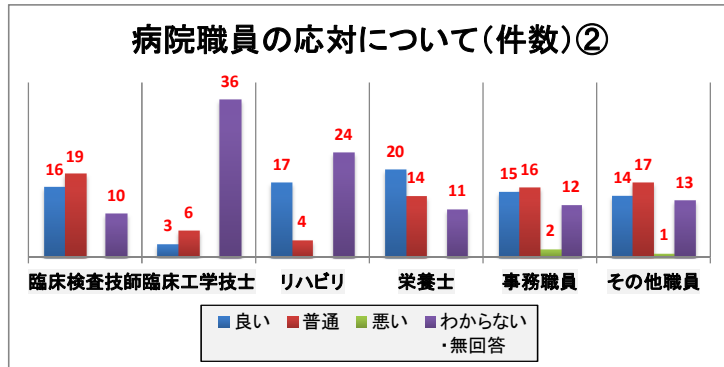
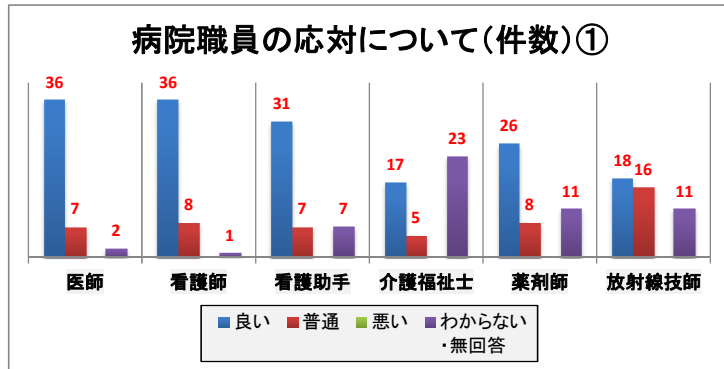
### 当院を選んだ理由(複数回答可)

	希望の診療科がある	ホームページを	他院から紹介	家の近く	知人の紹介	以前から受診している	その他	無回答
合計	7		21	1	6	16	4	



### 病院職員の対応(接遇)について

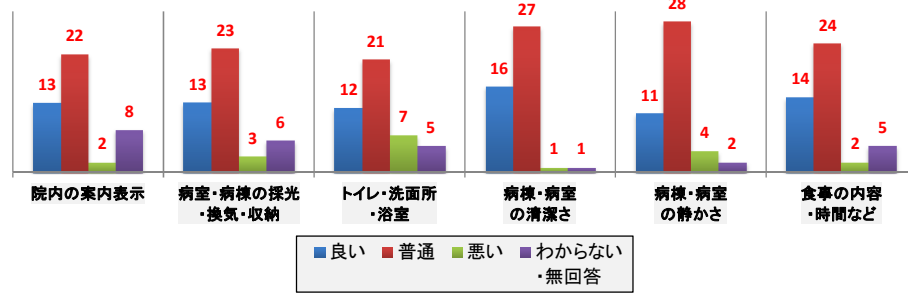
	良い	普通	悪い	わからない・無回答
医師	36	7		2
看護師	36	8		1
看護助手	31	7		7
介護福祉士	17	5		23
薬剤師	26	8		11
放射線技師	18	16		11
臨床検査技師	16	19		10
臨床工学技士	3	6		36
リハビリ	17	4		24
栄養士	20	14		11
事務職員	15	16	2	12
その他職員	14	17	1	13
合計	249	127	3	161



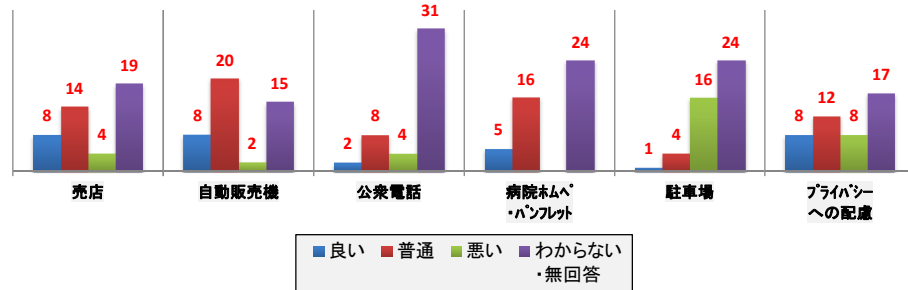
### 施設設備、サービスなどについて

	良い	普通	悪い	わからない・無回答
院内の案内表示	13	22	2	8
病室・病棟の採光・換気・収納	13	23	3	6
トイレ・洗面所・浴室	12	21	7	5
病棟・病室の清潔さ	16	27	1	1
病棟・病室の静かさ	11	28	4	2
食事の内容・時間など	14	24	2	5
売店	8	14	4	19
自動販売機	8	20	2	15
公衆電話	2	8	4	31
病院ホームページ	5	16		24
駐車場	1	4	16	24
プライバシーへの配慮	8	12	8	17
合計	111	219	53	157

#### 施設設備・サービスについて(件数)①



#### 施設設備・サービスについて(件数)②



### 当院の医療提供について、総合的な評価

	満足	普通	不満	無回答
合計	26	18		1

#### 総合的な評価(比率)

