

# 平成28年度 アンケート調査結果(病院外来用)

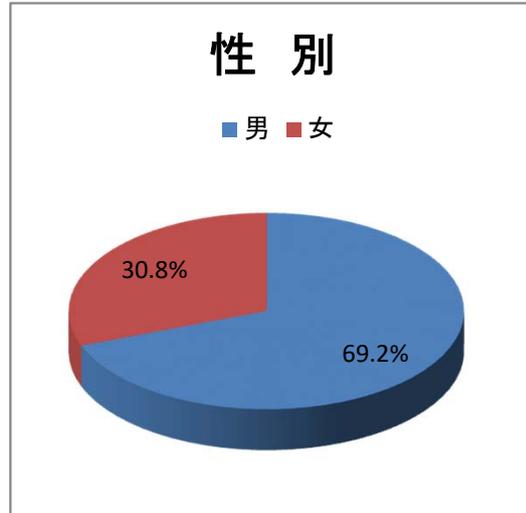
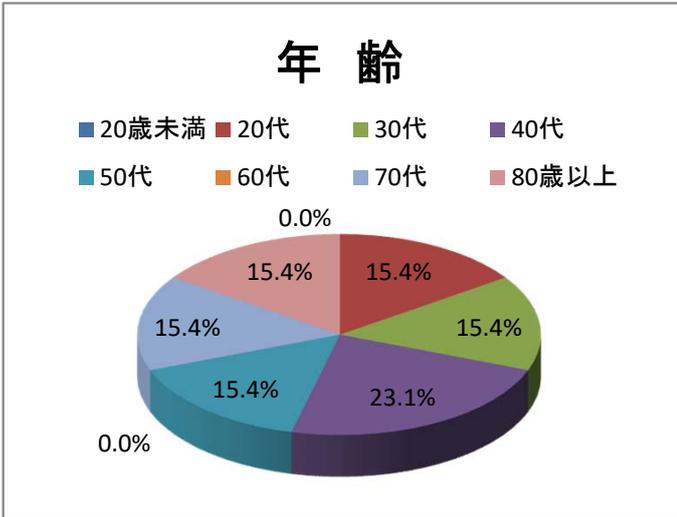
アンケート回収枚数 13件

## I. 年齢

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
合計	0	2	2	3	2	0	2	2	0

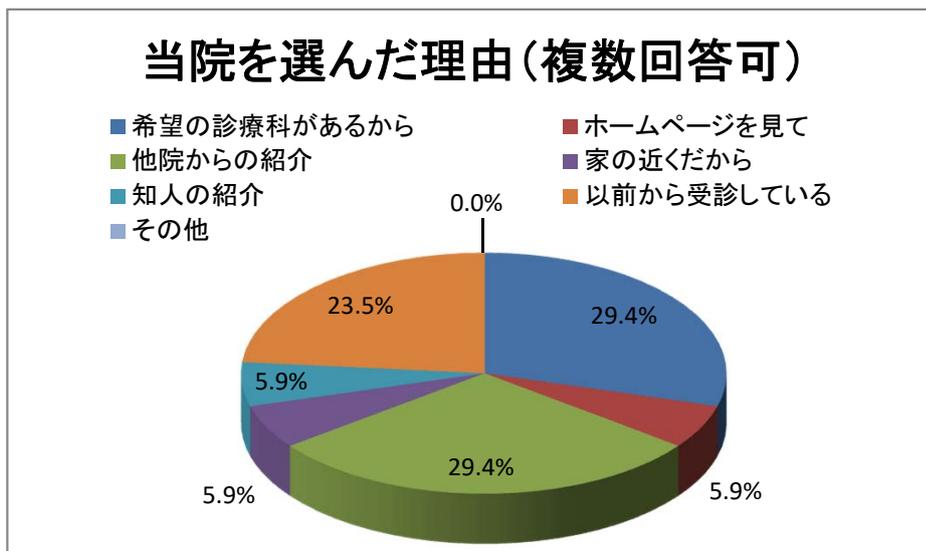
## II. 性別

	男	女	無回答
合計	9	4	0



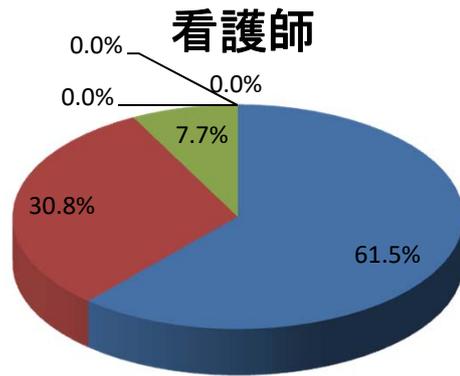
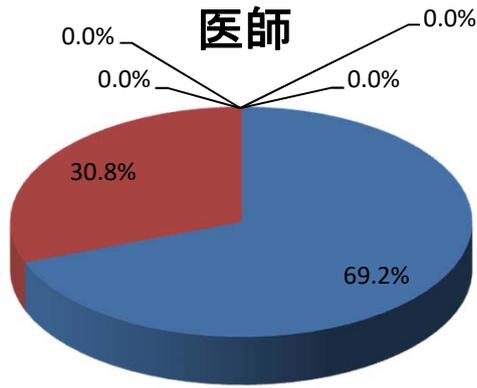
## III. 当院を選んだ理由(複数回答可)

	希望の診療科があるから	ホームページを見て	他院からの紹介	家の近くだから	知人の紹介	以前から受診している	その他
合計	5	1	5	1	1	4	0

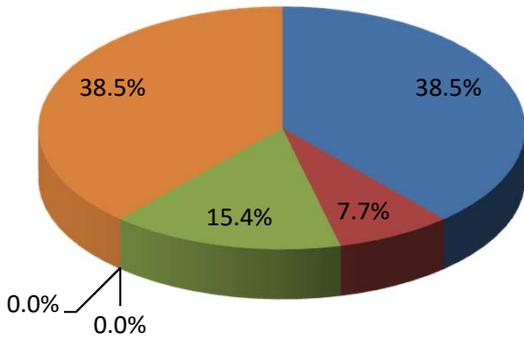


#### IV. 病院職員の対応(待遇)について

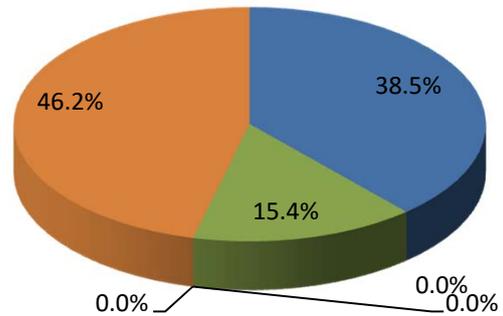
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない又は無記入
医師	9	4	0	0	0	0
看護師	8	4	1	0	0	0
放射線技師	5	1	2	0	0	5
臨床検査技師	5	0	2	0	0	6
臨床工学士	2	0	1	0	0	10
視能訓練士	3	0	1	0	0	9
リハビリ	4	1	1	0	0	7
栄養士	3	1	1	0	0	8
事務職員	8	2	2	0	1	0
その他職員	5	5	2	0	0	1
合計	52	18	13	0	1	46



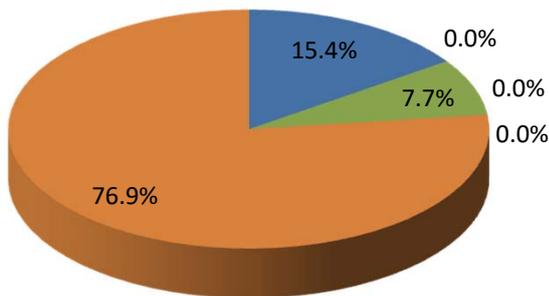
### 放射線技師



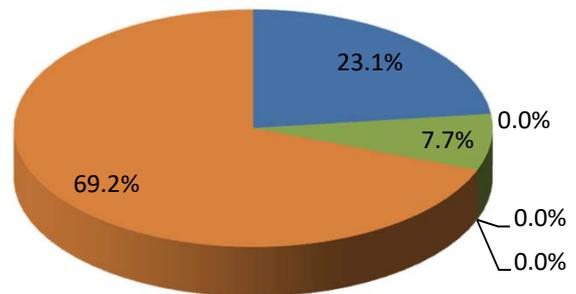
### 臨床検査技師

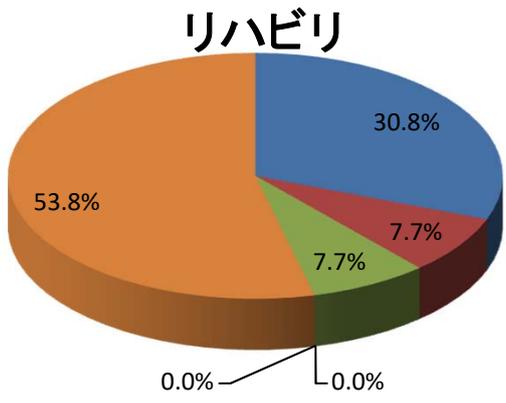


### 臨床工学技士

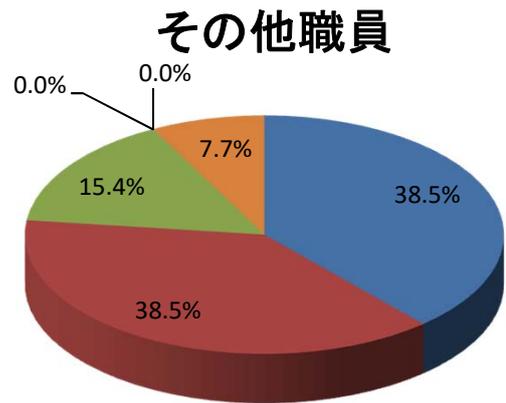
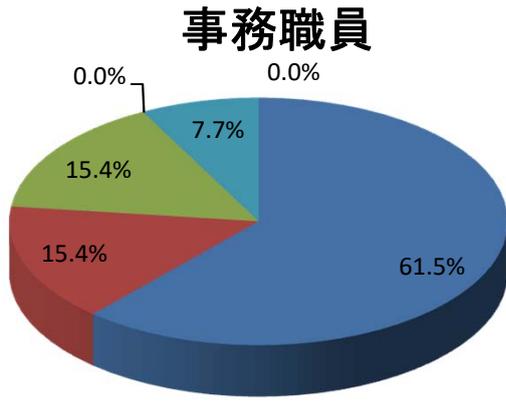
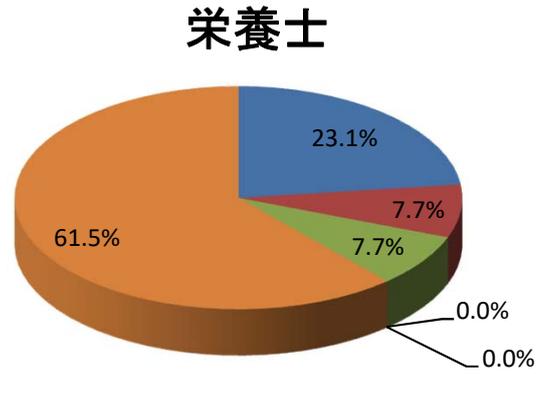


### 視能訓練士



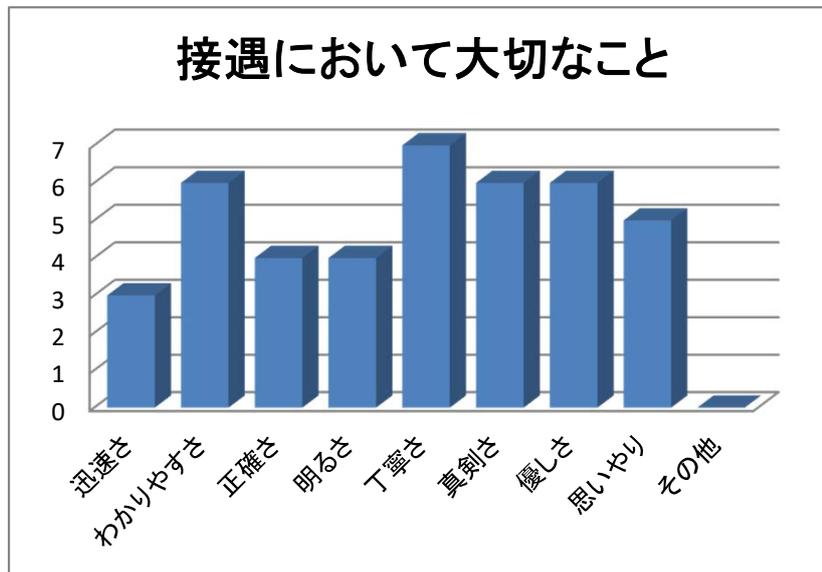


- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い
- わからない又は無記入



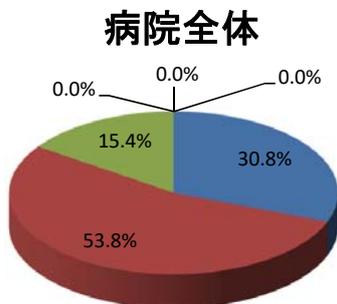
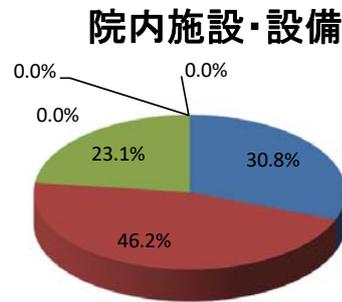
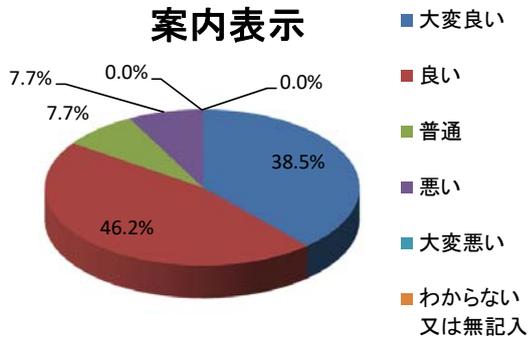
## V. 病院の対応(接遇)において、特に大切なことについて(複数回答可)

	迅速さ	わかりやすさ	正確さ	明るさ	丁寧さ	真剣さ	優しさ	思いやり	その他	無回答
合計	3	6	4	4	7	6	6	5	0	0



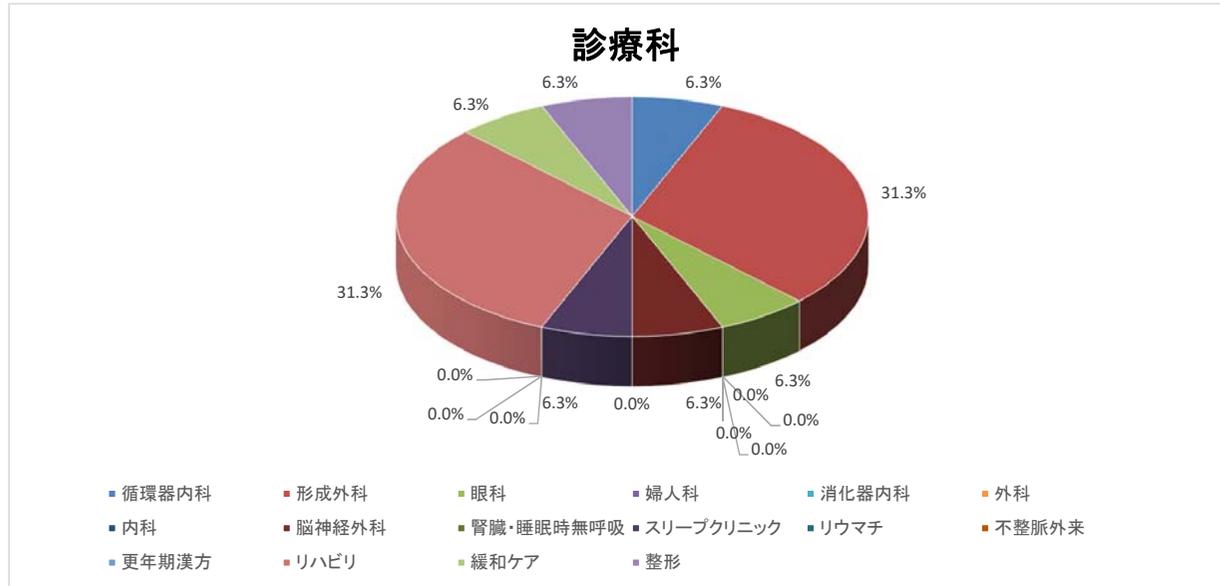
## VI. 病院の施設・設備について

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない又は無記入
案内表示	5	6	1	1	0	0
院内施設・設備	4	6	3	0	0	0
病院全体	4	7	2	0	0	0
合計	13	19	6	1	0	0



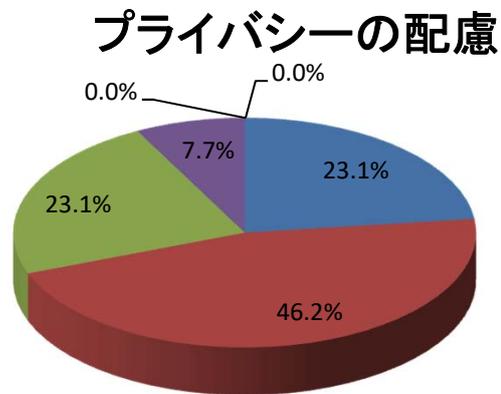
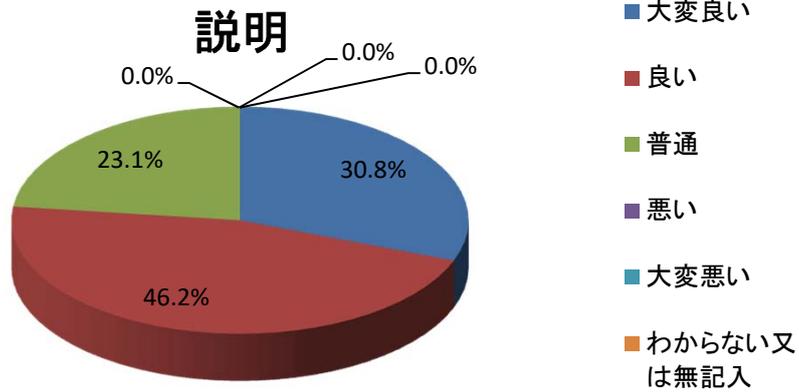
## Ⅶ. 診療について

診療科	循環器内科	形成外科	眼科	婦人科	消化器内科	外科	内科	脳神経外科	腎臓・睡眠時無呼吸	スリープクリニック	リウマチ	不整脈外来	更年期漢方	リハビリ	緩和ケア	整形	無回答
合計	1	5	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	5	1	1	



## VII. 診察について

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない又は無記入
説明	4	6	3	0	0	0
プライバシーの配慮	3	6	3	1	0	0
合計	7	12	6	1	0	0

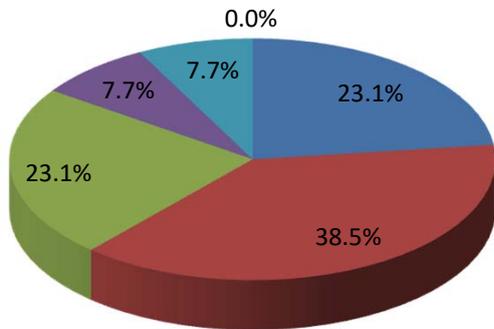


## VIII. 待ち時間について

	大変満足	満足	普通	不満	大変悪い	わからない又は無記入
満足度	3	5	3	1	1	0
配慮	4	6	1	2	0	0
合計	7	11	4	3	1	0

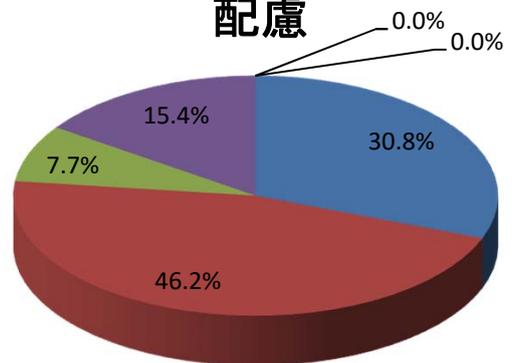
	15分以内	15～30分以内	30分～1時間以内	1時間～1時間半以内	1時間半以上	無記入
時間のずれ	4	5	4	0	0	0

### 満足度

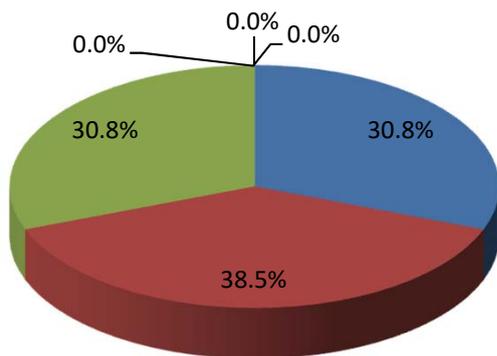


- 大満足
- 満足
- 普通
- 不満
- 大変悪い
- わからない又は無記入

### 配慮



### 時間のずれ



- 15分以内
- 15～30分以内
- 30分～1時間以内
- 1時間～1時間半以内
- 1時間半以上
- 無記入