

平成28年度 アンケート調査結果(クリニック)

アンケート回収枚数 507件

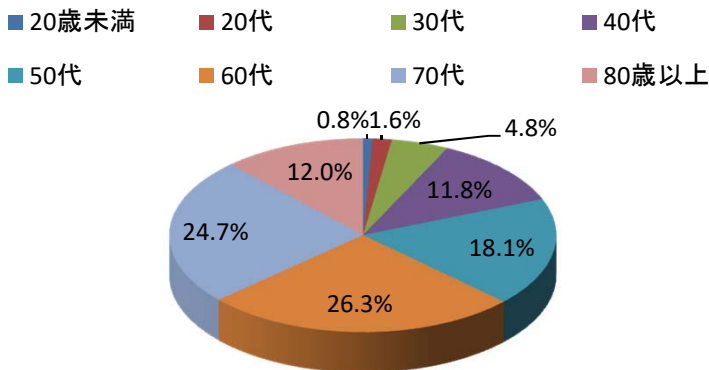
I. 年齢

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
合計	4	8	24	59	91	132	124	60	5

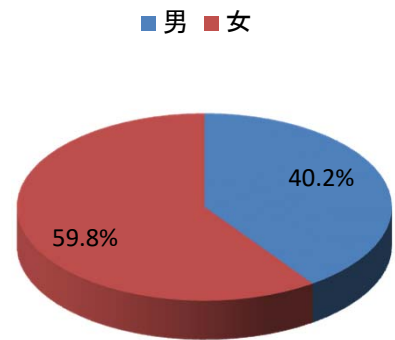
II. 性別

	男	女	無回答
合計	200	297	10

年齢



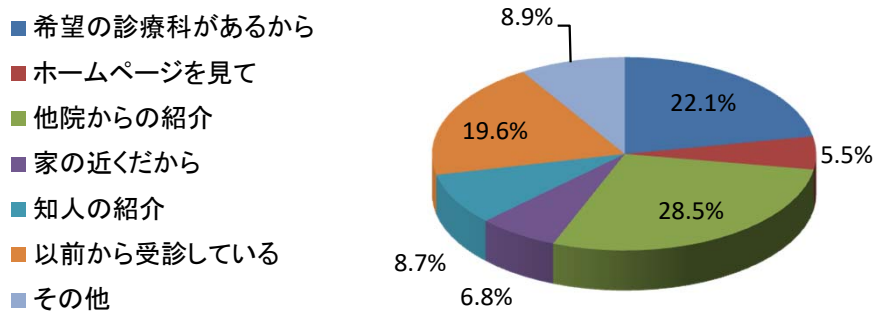
性別



III. 当院を選んだ理由(複数回答可)

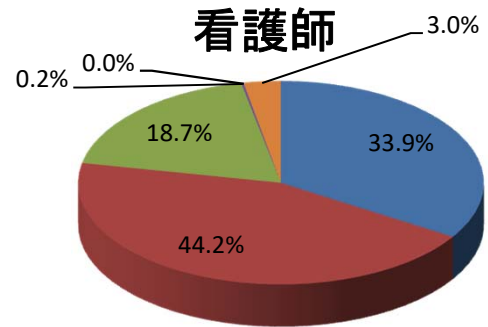
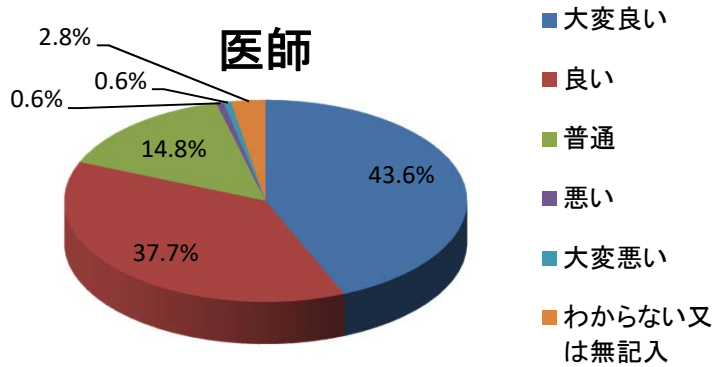
	希望の診療科があるから	ホームページを見て	他院からの紹介	家の近くだから	知人の紹介	以前から受診している	その他	無回答
合計	124	31	160	38	49	110	50	9

当院を選んだ理由(複数回答可)

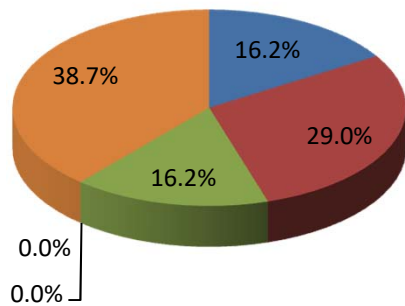


IV. 病院職員の応対(接遇)について

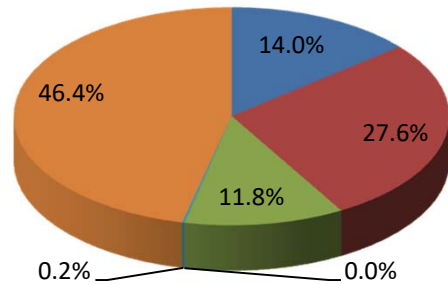
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない又は無記入
医師	221	191	75	3	3	14
看護師	172	224	95	1	0	15
放射線技師	82	147	82	0	0	196
臨床検査技師	71	140	60	0	1	235
臨床工学士	7	24	10	0	1	465
視能訓練士	29	53	12	1	1	411
リハビリ	18	33	6	2	1	447
栄養士	18	44	21	2	1	421
事務職員	102	180	131	5	3	86
その他職員	54	146	101	2	0	204
合計	774	1182	593	16	11	2494



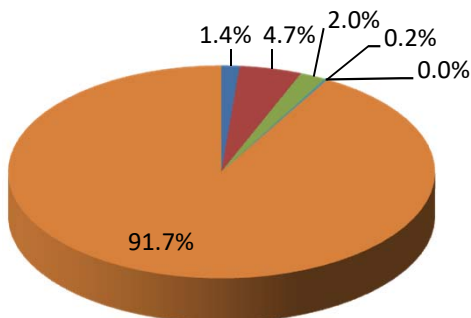
放射線技師



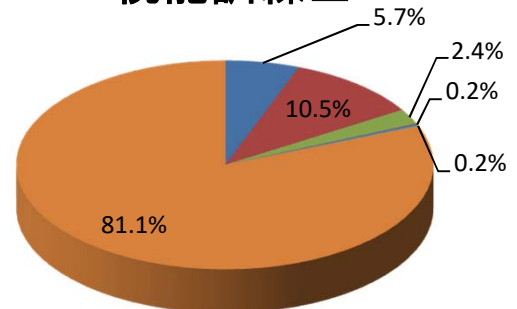
臨床検査技師



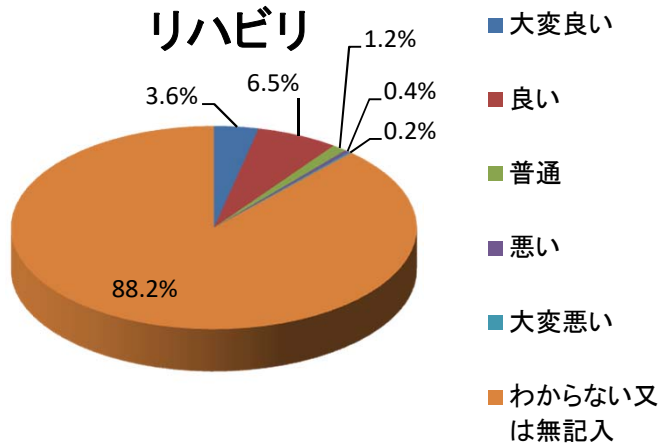
臨床工学士



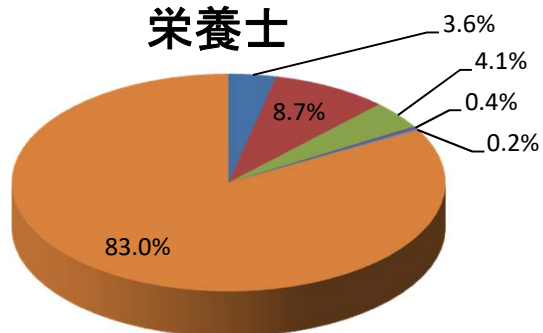
視能訓練士



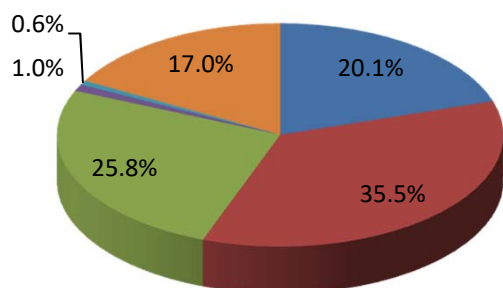
リハビリ



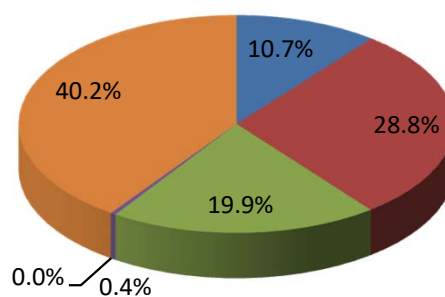
栄養士



事務職員

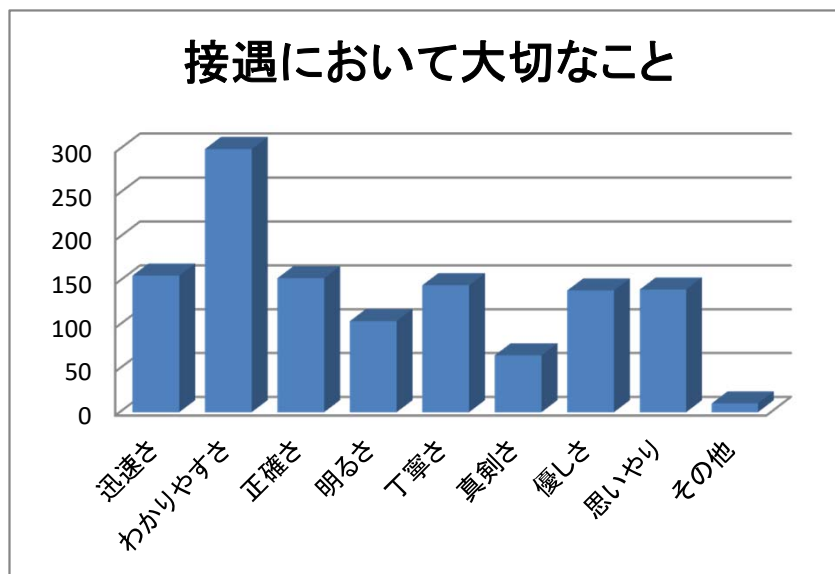


その他職員



V. 病院の対応(接遇)において、特に大切なことについて(複数回答可)

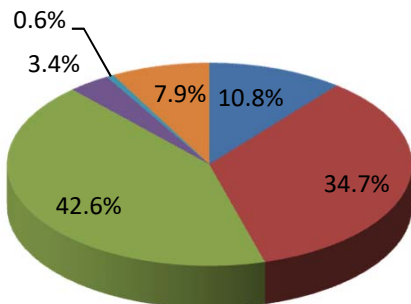
	迅速さ	わかりやすさ	正確さ	明るさ	丁寧さ	真剣さ	優しさ	思いやり	その他	無回答
合計	156	300	153	104	145	65	139	140	10	29



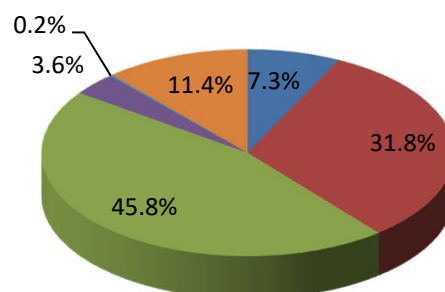
VI. 病院の施設・設備について

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない又は無記入
案内表示	55	176	216	17	3	40
院内施設・設備	37	161	232	18	1	58
病院全体	63	238	149	15	0	42
合計	155	575	597	50	1377	1377

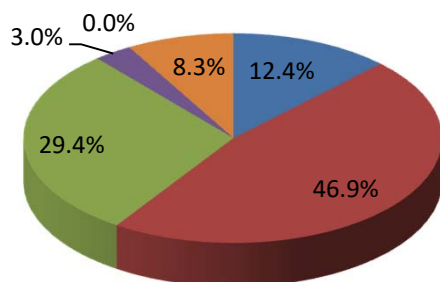
案内表示



院内施設・設備



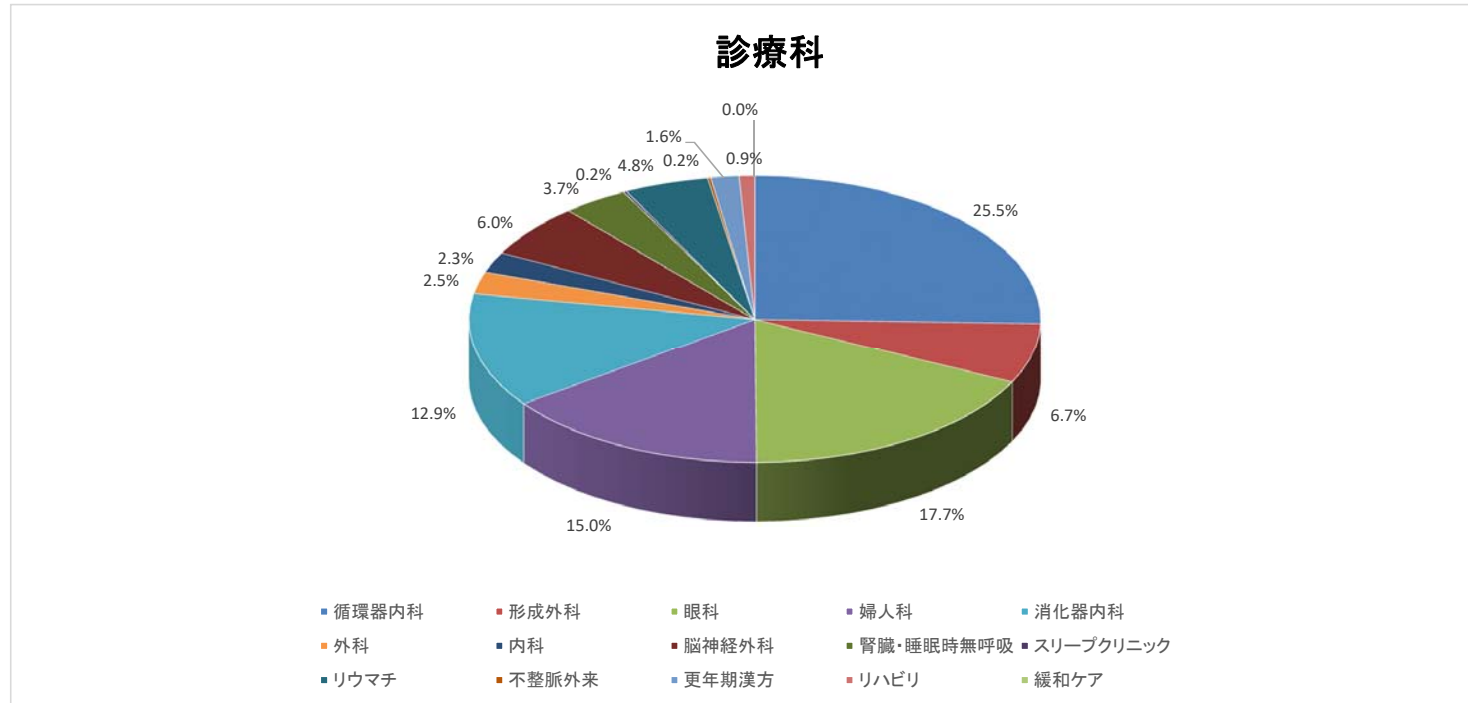
病院全体



- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い
- わからない又は無記入

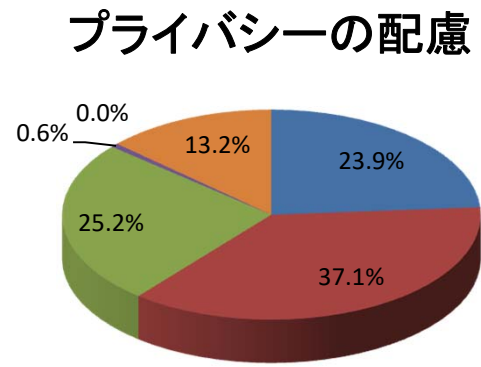
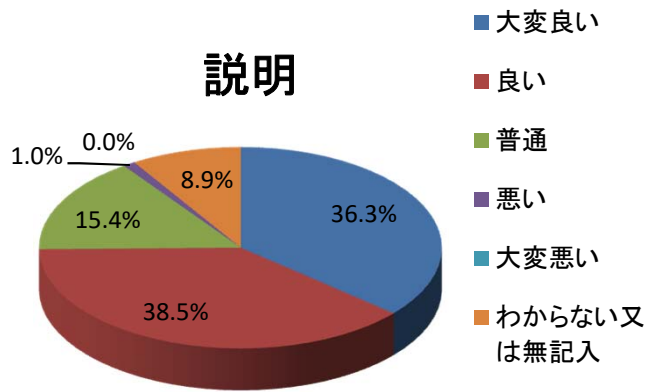
Ⅶ. 診療について

診療科	循環器内科	形成外科	眼科	婦人科	消化器内科	外科	内科	脳神経外科	腎臓・睡眠時無呼吸	スリープクリニック	リウマチ	不整脈外来	更年期漢方	リハビリ	緩和ケア	無回答
合計	144	38	100	85	73	14	13	34	21	1	27	1	9	5	0	48



VII. 診察について

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない又は無記入
説明	184	195	78	5	0	45
プライバシーの配慮	121	188	128	3	0	67
合計	305	383	206	8	0	112

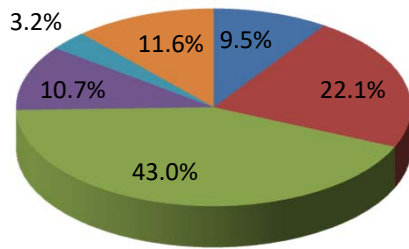


VIII. 待ち時間について

	大変満足	満足	普通	不満	大変悪い	無記入
満足度	48	112	218	54	16	59
配慮	41	128	209	58	9	62
合計	89	240	427	112	25	121

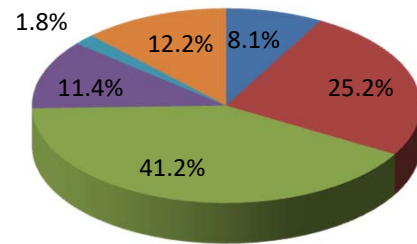
	15分以内	15～30分以内	30分～1時間以内	1時間～1時間半以内	1時間半以上	無記入
時間のずれ	116	145	103	52	8	83

満足度

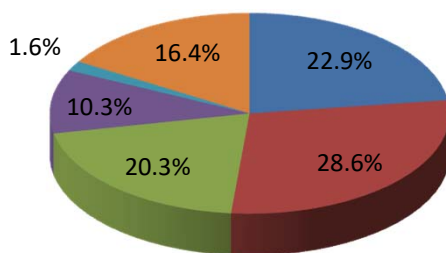


- 大満足
- 満足
- 普通
- 不満
- 大変悪い
- 無記入

配慮



時間のずれ



- 15分以内
- 15～30分以内
- 30分～1時間以内
- 1時間～1時間半以内