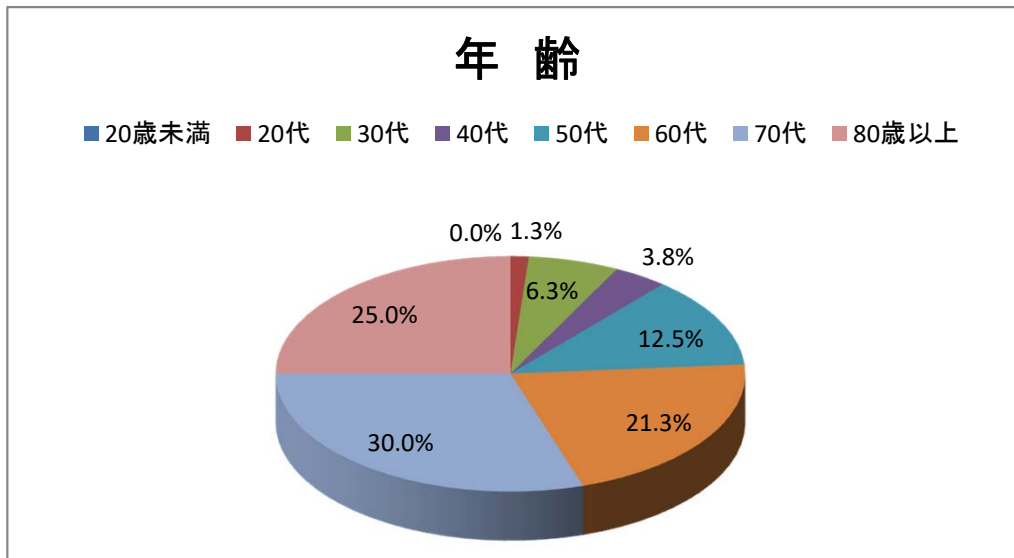


平成28年度 アンケート調査結果(病棟用)

アンケート回収枚数 80枚 (東3:20枚・東4:11枚・東5:3枚・東6:6枚・西6:14枚・西7:15枚・西8:11枚)

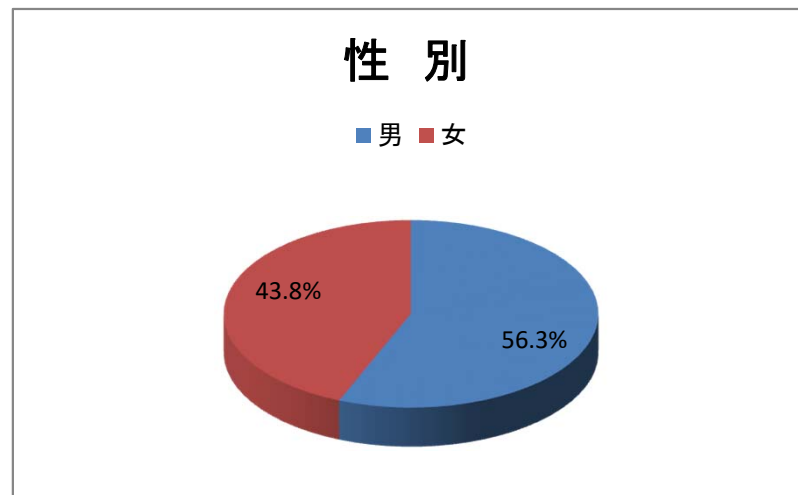
I. 年齢

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無記入
アネックス3階	0	0	0	0	2	6	3	9	0
アネックス4階	0	0	0	0	2	2	4	3	0
アネックス5階	0	0	0	0	0	2	0	1	0
アネックス6階	0	0	0	0	0	1	3	2	0
本館6階	0	1	2	2	3	2	4	0	0
本館7階	0	0	1	0	2	2	6	4	0
本館8階	0	0	2	1	1	2	4	1	0
合計	0	1	5	3	10	17	24	20	1



II. 性別

	男	女
アネックス3階	17	3
アネックス4階	3	8
アネックス5階	3	0
アネックス6階	4	2
本館6階	7	7
本館7階	9	6
本館8階	2	9
合計	45	35

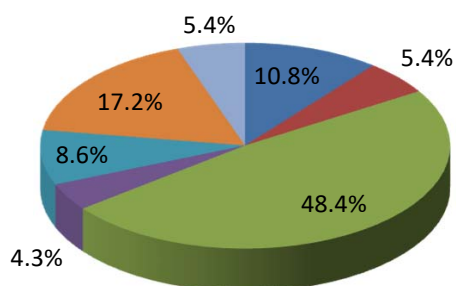


Ⅲ. 当院を選んだ理由(複数回答可)

	希望の診療科があるから	ホームページを見て	他院からの紹介	家の近くだから	知人の紹介	以前から受診している	その他	無回答
アネックス3階	3	0	9	1	1	10	2	0
アネックス4階	1	1	6	0	0	2	2	1
アネックス5階	0	0	2	1	1	0	0	0
アネックス6階	1	1	3	1	0	0	1	0
本館6階	0	2	10	0	2	1	0	0
本館7階	3	0	8	1	3	2	0	0
本館8階	2	1	7	0	1	1	0	0
合計	10	5	45	4	8	16	5	1

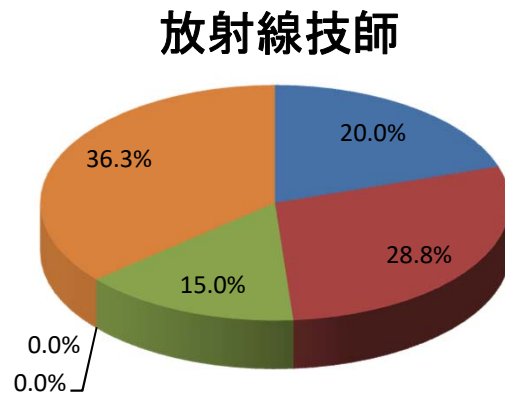
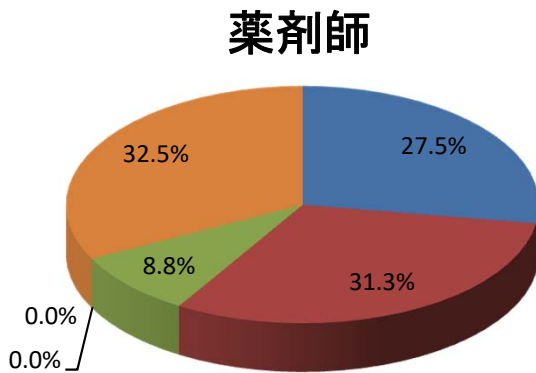
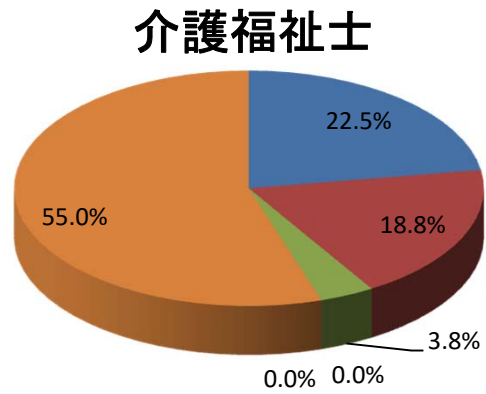
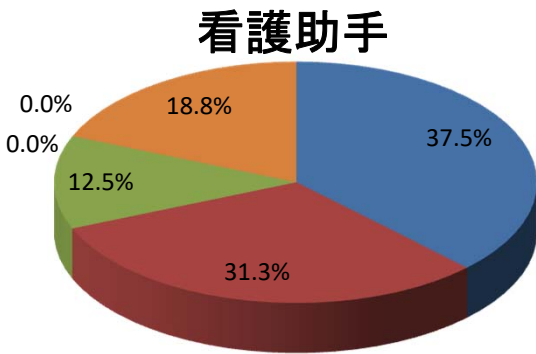
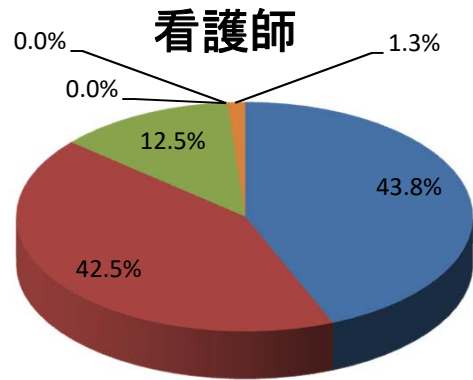
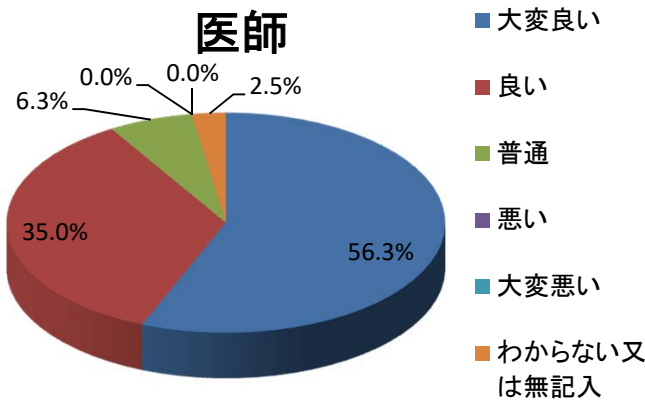
当院を選んだ理由(複数回答可)

- 希望の診療科があるから
- ホームページを見て
- 他院からの紹介
- 家の近くだから
- 知人の紹介
- 以前から受診している
- その他

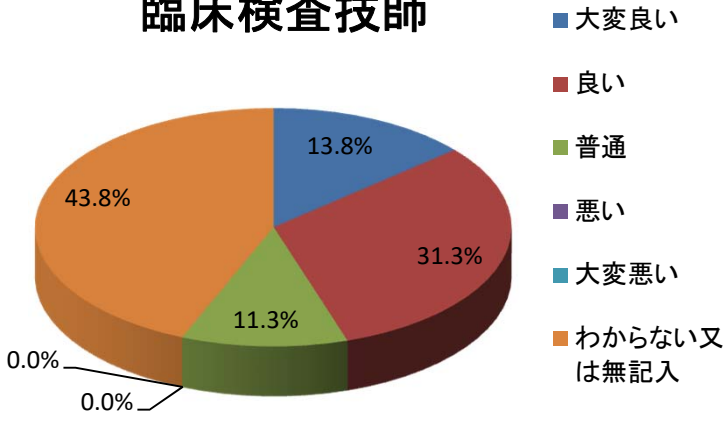


IV. 病院職員の応対(接遇)について

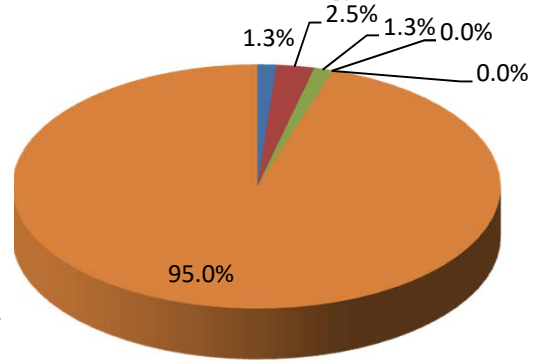
	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない又は無記入
医師	45	28	5	0	0	2
看護師	35	34	10	0	0	1
看護助手	30	25	10	0	0	15
介護福祉士	18	15	3	0	0	44
薬剤師	22	25	7	0	0	26
放射線技師	16	23	12	0	0	29
臨床検査技師	11	25	9	0	0	35
臨床工学技士	1	2	1	0	0	76
リハビリ	15	19	2	0	0	44
栄養士	15	20	15	0	0	30
事務職員	10	20	24	0	1	25
その他職員	13	27	23	1	0	16
合計	231	263	121	1	1	343



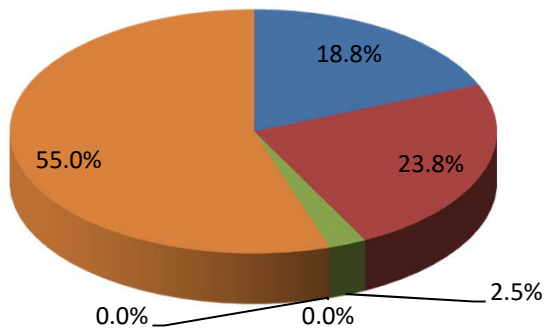
臨床検査技師



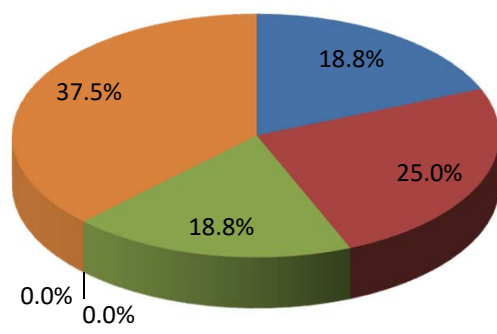
臨床工学技士



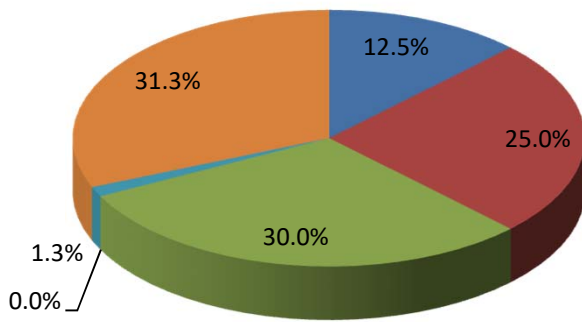
リハビリ



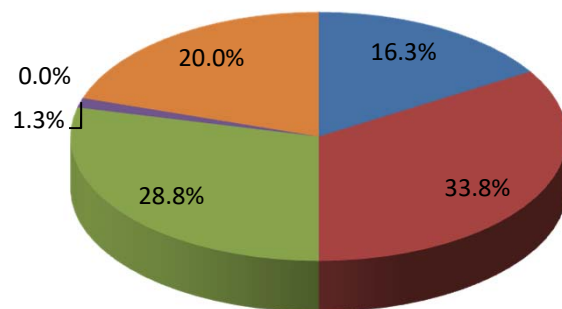
栄養士



事務職員

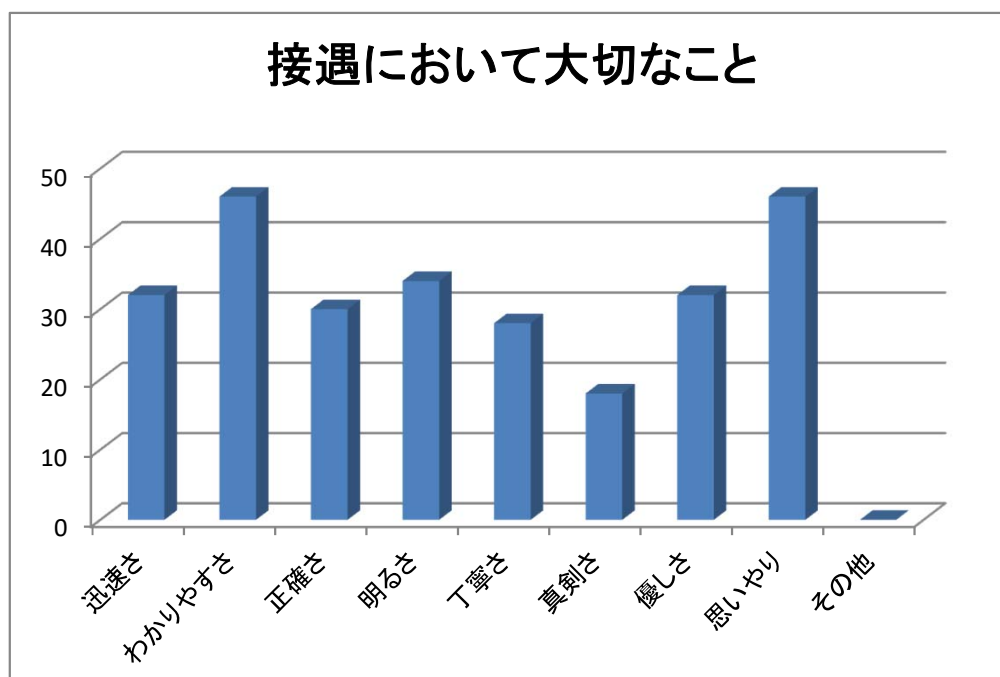


その他職員



V. 病院の対応(接遇)において、特に大切なことについて(複数回答可)

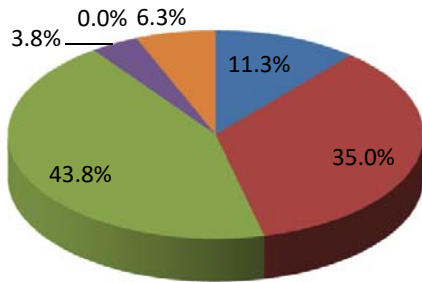
	迅速さ	わかりやすさ	正確さ	明るさ	丁寧さ	真剣さ	優しさ	思いやり	その他	無回答
アネックス3階	9	12	6	7	3	8	7	10	0	3
アネックス4階	5	9	5	1	4	1	3	7	0	0
アネックス5階	2	2	1	2	1	2	1	3	0	0
アネックス6階	3	2	0	6	2	1	4	4	0	0
本館6階	3	7	5	6	4	1	4	6	0	1
本館7階	8	7	8	10	8	3	8	8	0	0
本館8階	2	7	5	2	6	2	5	8	0	0
合計	32	46	30	34	28	18	32	46	0	4



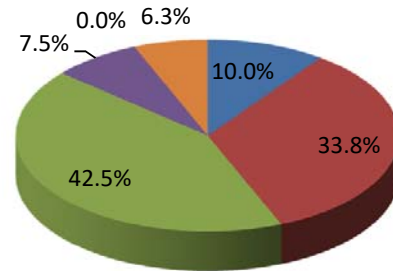
VI. 病棟・病室の施設・設備について

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない又は無記入
案内表示	9	28	35	3	0	5
設備(採光換気収納)	8	27	34	6	0	5
水回り設備	12	25	29	7	0	7
病棟・病室の清潔さ	16	29	30	2	0	3
病室の静かさ	12	28	32	5	0	3
食事	10	28	31	6	1	4
合計	67	165	191	29	1	27

案内表示

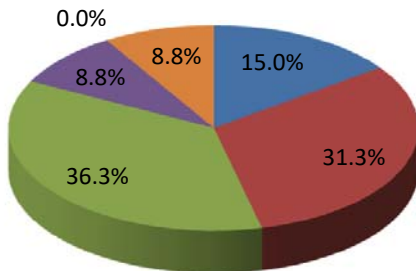


設備(採光換気収納)

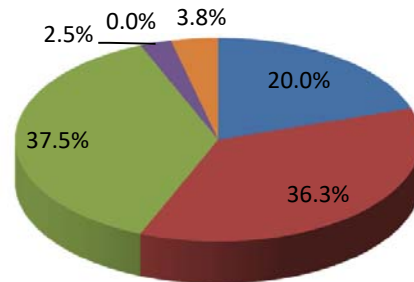


- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い
- わからない又は無記入

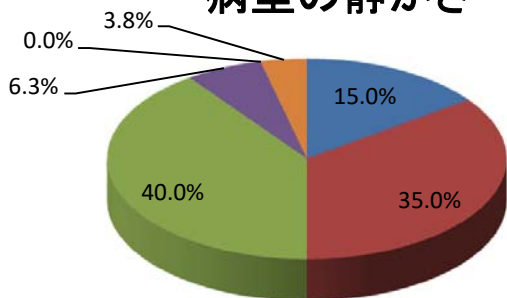
水回り設備



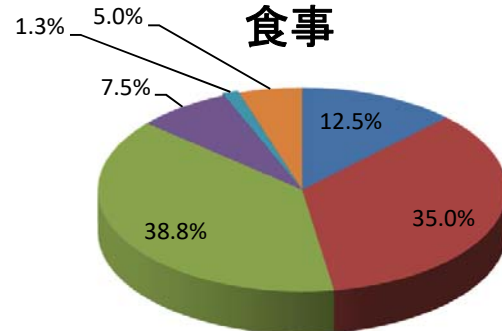
病棟・病室の清潔さ



病室の静かさ



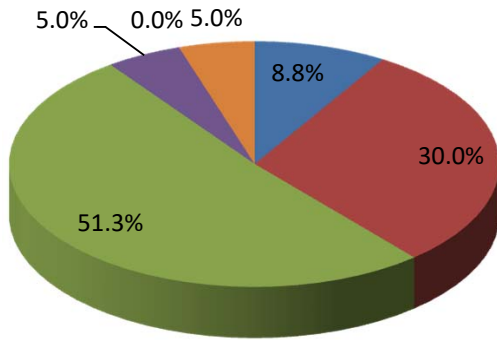
食事



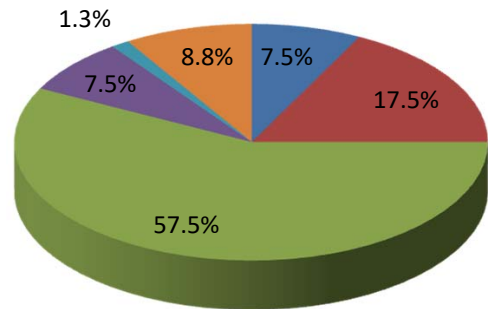
VII. 病院の施設・設備について

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない又は無記入
案内表示	7	24	41	4	0	4
院内施設・設備	6	14	46	6	1	7
病院全体	9	42	24	2	1	2
合計	22	80	111	12	2	13

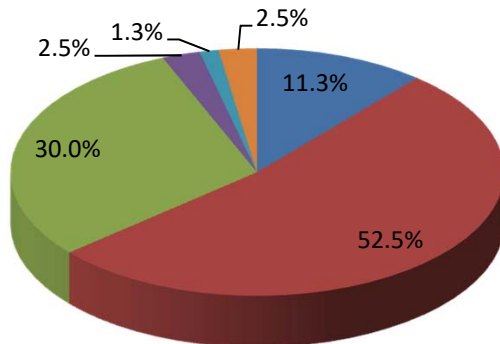
案内表示



院内施設・設備



病院全体



- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い
- わからない又は無記入

VIII. 診療について

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない又は無記入
プライバシーの配慮	20	32	22	1	2	3
合計	20	0	22	1	2	3

プライバシーの配慮

- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い
- わからない又は無記入

